



Manual
de marca

Defensa Jurídica Prepagada •

DEFENSER



Con el desarrollo y aplicación de este manual corporativo buscamos que la marca **Defenser** destaque no solo por sus valores corporativos, es importante resaltar su **proyección y experiencia** en el mercado del **derecho sancionatorio por más de 15 años**. Posicionar la **percepción de la marca** como una organización **cercana, confiable y segura** a través de la aplicación y uso de cada uno de los puntos del manual es vital, ya que nos permite **extender el core business de Defenser** a cada uno de sus usuarios.

Para nosotros es grato **presentar a ustedes este manual corporativo** con el cual buscamos que Defenser **proyecte el dinamismo, versatilidad, especialidad** y experiencia que refleja como objetivo organizacional a futuro.

Defenser

CONTENIDO

- Logo
- Área de seguridad
- Colores
- Tipografía
- Versiones correctas
- Aplicaciones correctas
- Aplicaciones incorrectas
- Recurso gráfico
- Versiones responsive
- Aplicaciones de la marca

Logo

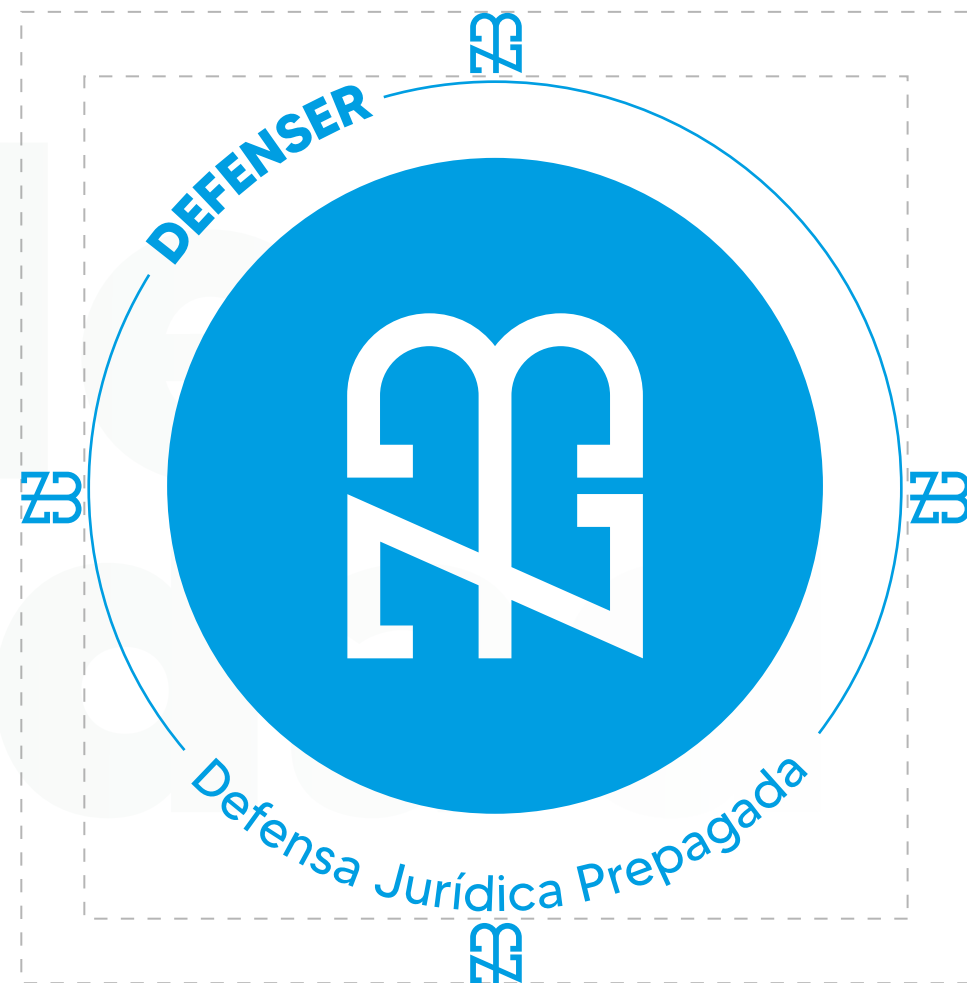
El logo es el identificador de la marca comúnmente utilizado en todas las aplicaciones.



Área de seguridad

Para asegurar una óptima aplicación y percepción del símbolo del logotipo en todos los soportes y formatos, se ha determinado una zona de seguridad que establece una distancia mínima con los textos y elementos gráficos equivalente al propio símbolo del logotipo.

El tamaño mínimo al que se puede reproducir el logotipo es de 10 cm de ancho.

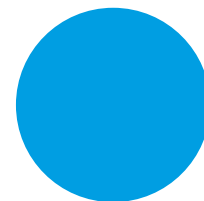


Colores

Las referencias de color son los Pantone especificados aquí. Si las condiciones de impresión no permiten su uso, el logotipo podrá imprimirse en cuatricromía o en negro.

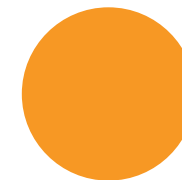
Este es el color principal de la marca y él que debe predominar.

Colores principales



HEX: #009EE2

C: 76% R: 0
M: 22% G: 158
Y: 0% B: 226
K: 0%



HEX: #F79824

C: 0% R: 247
M: 48% G: 152
Y: 89% B: 36
K: 0%

Colores secundarios



HEX: #FFFFFF

C: 255 R: 0%
M: 255 G: 0%
Y: 255 B: 0%
K: 255



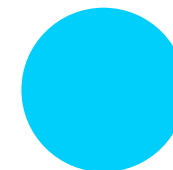
HEX: #EBF5FD

C: 10% R: 235
M: 1% G: 245
Y: 0% B: 253
K: 0%



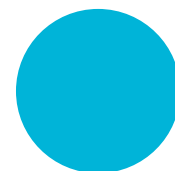
HEX: #F4F7F5

C: 5% R: 244
M: 2% G: 247
Y: 5% B: 245
K: 0%



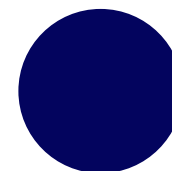
HEX: #01CFFB

C: 65% R: 1
M: 0% G: 207
Y: 3% B: 251
K: 0%



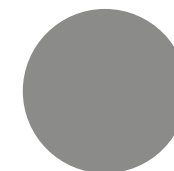
HEX: #00B4D8

C: 72% R: 0
M: 3% G: 180
Y: 12% B: 216
K: 0%



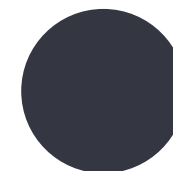
HEX: #03045E

C: 100% R: 3
M: 94% G: 4
Y: 34% B: 94
K: 35%



HEX: #8B8C89

C: 46% R: 139
M: 35% G: 140
Y: 38% B: 137
K: 16%



HEX: #343741

C: 77% R: 52
M: 65% G: 55
Y: 50% B: 65
K: 55%



Tipografía

La tipografía principal es la familia **Made Tommy** en sus versiones Thin, Light, Regular, **Medium**, **Bold**, **Extrabold**, **Black**.

La versión outline se podrá utilizar solo para textos decorativos.

MADE TOMMY

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

MADE TOMMY - OUTLINE

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

Versión correctas

Siempre que sea posible, la marca se aplicará en su versión principal.

En caso de que no sea posible por motivos técnicos, se utilizará la versión blanco y negro.

Versión principal



Versión principal - Negativa



Versión blanco y negro



Versión blanco y negro - Negativo



Aplicaciones correctas

Debe garantizarse la máxima visibilidad, legibilidad y contraste en todas las aplicaciones.

Si el logotipo se va a aplicar sobre fondos o fotografías no corporativas, se deberá aplicar en blanco o negro, según la luminosidad del fondo.

Fondo de color claro no corporativo



Fondo de color oscuro no corporativo



Aplicaciones incorrectas

El logotipo tiene medidas y proporciones relativas determinadas por los criterios de composición, jerarquía y funcionalidad.

En ningún caso se realizarán modificaciones de estos tamaños y proporciones.

Aplicación de color incorrecta



Deformación



Fuentes incorrectas



Espaciado incorrecto



Tamaño equivocado



Porcentajes de color



Recurso gráfico

El recurso gráfico permite potenciar la marca, acompaña el logo en las aplicaciones de marco, logrando más recordación y posicionamiento en la marca.





Versión responsive

La marca debe adaptarse de manera efectiva a los tamaños. Aquí mostramos las medidas mínimas y su adaptación.

Tamaño Máximo

Mínimo 10 cm de ancho



Tamaño Medio

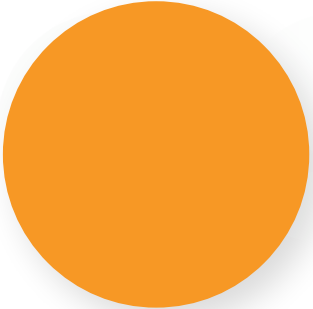
Mínimo 5 cm de ancho



Tamaño Mínimo

Mínimo 1 cm de ancho





Aplicaciones de la marca

Para evitar resultados no deseados a la hora de poner en práctica la marca en diferentes medios, se deben seguir una serie de reglas genéricas.

Ordenar y aplicar correctamente el símbolo del logotipo es garantía de que transmitirá perfectamente la jerarquía dentro de la imagen corporativa en su conjunto.

PAPELERÍA

Membrete Carta



PAPELERÍA

Contrato Carta

WWW.DEFENSER.CO

Datos del tomador

Nombre:

Cédula:

Teléfono:

Correo:

Dirección:

Datos del plan

Vigencia:

Plan:

Valor del plan:

Periodicidad del pago:

Datos del vendedor

Nombre:

Código:

Teléfono:

Correo:

Fecha:

Nº:

WWW.DEFENSER.CO

Teléfono: 601 8050053 – 312 3762260 Dirección: Av calle 26 # 68c 61 Ofic: 220 Correo: notificaciones@defenser.co

Teléfono: 601 8050053 – 312 3762260 Dirección: Av calle 26 # 68c 61 Ofic: 220 Correo: notificaciones@defenser.co

PAPELERÍA

Poder Carta

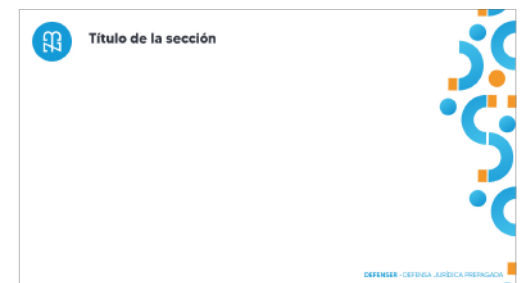
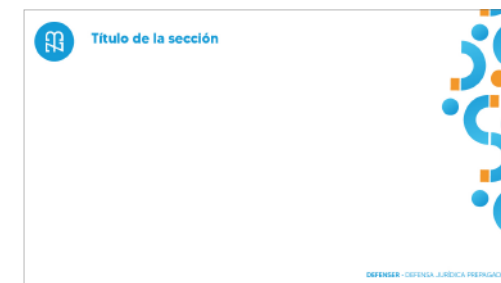
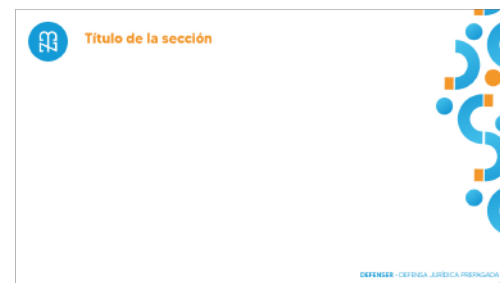
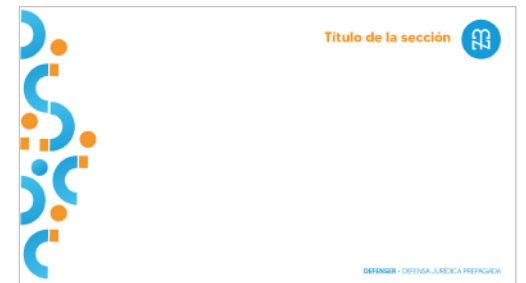
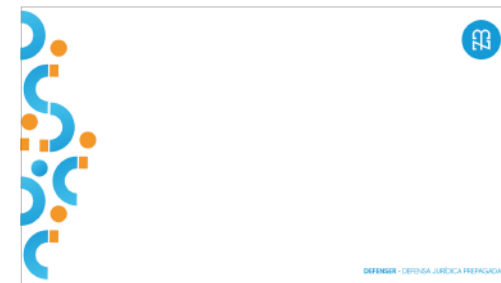
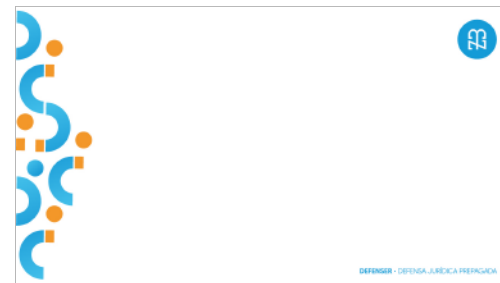
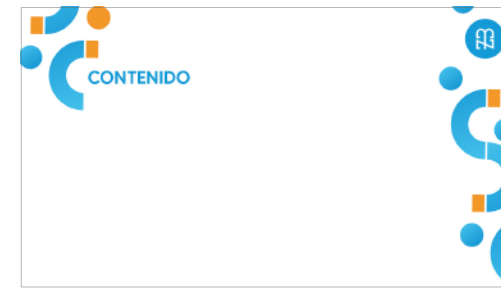


Defenser SAS
Nit. 901.711.644-2



WWW.DEFENSER.CO
Teléfono: 601 8050053 - 312 3762260 Dirección: Av calle 26 # 68c 61 Ofic: 220 Correo: notificaciones@defenser.co

PPT Power Point



PAPELERÍA

Agendas



PAPELERIA

Esferos



PAPELERÍA

Stickers



PAPELERÍA

Tarjetas de presentación



PAPELERÍA

Sobres de manila



PAPELERÍA

Planificador 2023



PAPELERÍA

Volante



Caratula

Carta

**Defenser SAS**
Nit. 901.711.644-2

Documento de información sobre el servicio
Producto - Defensa jurídica prepagada

SER ESENCIAL

Este documento es un resumen de la información principal relacionada con el correspondiente contrato de prestación de servicios prepagados. La información en la solicitud de la prepagada y la información contractual completa relativa al producto se facilita en las condiciones generales y particulares del contrato.

¿EN QUÉ CONSISTE ESTE TIPO DE PREPAGADA?

Producto de asistencia jurídica limitada, con acceso limitado a especialidades jurídicas, destinado a servidores públicos, profesionales y trabajadores particulares.

**¿QUÉ CUBRE LA PREPAGADA?**

- Asistencia Primaria.
- Especialidades jurídicas en Derecho Sancionatorio según el plan contratado.
- Estrategia de defensa jurídica.
- Informes periódicos de los procesos.
- Defensa jurídica y administrativa según el plan contratado.
- Representación en audiencias.
- Presentación de descargos, alegatos y recursos.

**¿QUÉ NO CUBRE LA PREPAGADA?**

- Pagos de multas y sanciones.
- Pago de honorarios.
- Pago de gastos procesales.
- Procesos aperturados con anterioridad a la suscripción del contrato.
- Asesoría o defensa jurídica de procesos cuyos hechos están por fuera de la vigencia de la prepagada.
- Asesoría o defensa jurídica que no provenga del ejercicio de la función pública, actividad profesional o laboral.
- Valor de copias de expedientes o de piezas procesales.

DEFENSER.CO

**¿EXISTEN RESTRICCIONES EN LO QUE RESPECTA A COBERTURA?**

- Especialidades y número de procesos dependiendo del plan prepagado adquirido, en las siguientes disciplinas:
 - Derecho Disciplinario
 - Derecho de Responsabilidad fiscal
 - Derecho Penal
- Periodo de carencia plan esencial.

**¿DÓNDE ESTOY CUBIERTO?**

- Los servicios se prestan en todo el territorio colombiano o en la ciudad acordada entre el usuario y DEFENSER.

**¿CUÁLES SON MIS OBLIGACIONES?**

- El contratante de la prepagada tiene la obligación de contestar el cuestionario del ejercicio de su actividad como profesional, laboral, servidor público, con veracidad que permita a DEFENSER hacer una correcta valoración del contratante. En caso de falsedad u omisión en dicha declaración, DEFENSER podrá rescindir el contrato de servicios jurídicos prepagados.
- El contratante de la prepagada tiene la obligación de realizar el pago del precio en la forma y plazos acordados con DEFENSER.
- El contratante deberá brindar toda la información requerida que permita el buen actuar de la defensa jurídica.

**¿CUÁNDO Y CÓMO TENGO QUE EFECTUAR LOS PAGOS?**

El precio de la prepagada es mensual, trimestral, semestral o anual según acuerdo. El pago se efectuará a través de los distintos medios de pagos habilitados siempre que estén expresamente acordadas entre el usuario y DEFENSER.

**¿CUÁNDO EMPIEZA Y FINALIZA LA COBERTURA?**

El contrato de la prepagada es anual e inicia a las 00:00 de la fecha de inicio del contrato. Se renovará automáticamente anualmente, salvo que el contratante de la prepagada o DEFENSER indiquen lo contrario.

**¿CÓMO PUEDO RESCINDIR EL CONTRATO?**

A la fecha de finalización del contrato de prestación de servicios jurídicos prepagados, se prorrogará tácitamente por periodos sucesivos de una anualidad, salvo que una de las partes (Defenser o Contratante) se oponga a una de dichas prórrogas comunicándose a la otra con dos meses de antelación si es Defenser quien realiza la comunicación y un mes si es el Contratante.

* Entiendase como una misma persona a DEFENSER, empresa contratada.

* Entiendase como una misma persona a contratante o usuario(a).

DEFENSER.CO

Manual de marca - **Defenser** Pág. 26

PAPELERIA

Carpetas



POP
Busos



TEMPLATE

Instagram



Branding

Pendón



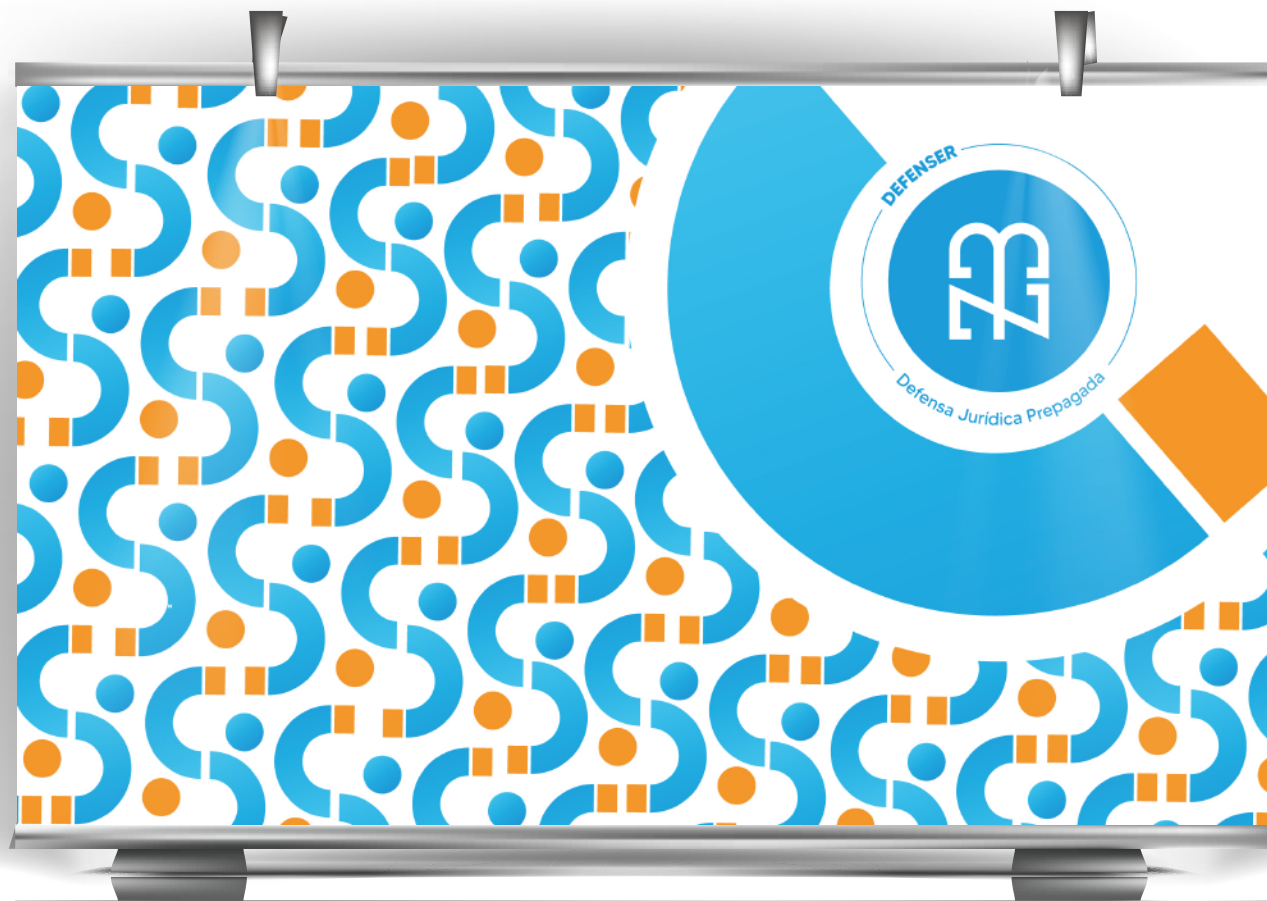
Branding

Pendón



Branding

Backing



PAPELERÍA

Planificador 2024





Este manual fue realizado por:

Jessica Paola Arenas

Diseñadora Gráfica - Especialista en Contenidos digitales

Javier Orlando Monroy

Publicista y Mercadólogo



